



**Vous souhaitez en savoir plus
sur notre entreprise, nos valeurs
et l'ensemble des services
que nous vous proposons ?
Rendez-vous
au fil des pages suivantes...**

Bonne lecture !

**2 - 9
POURQUOI CHOISIR WESCO ?**

**10 - 19
UN SITE AU PLUS PRÈS
DE VOS BESOINS**

**20
LES CLÉS POUR BIEN LIRE
VOTRE CATALOGUE**

**Vous souhaitez nous contacter ?
Rendez-vous sur
fr.wesco-eshop.be/contacts**

Chiffres clés

Pour que les enfants éveillent le monde,
Wesco se mobilise au quotidien dans
plusieurs pays en Europe et à l'export :



45 ans
d'**EXPÉRIENCE**
auprès des
professionnels
de l'**enfance**



60 PAYS
où sont
exportés
nos **produits**

580 000
COLIS
expédiés en **2020**



Une **COLLECTION**
de plus de **15 000**
produits



240
COLLABORATEURS
à travers le **monde**



Choisir Wesco, c'est faire le choix de :

Une **EXPERTISE** reconnue depuis 1975

Chaque année, nous créons, fabriquons et sélectionnons des produits ludiques et stimulants : mobilier, jeux, matériel pédagogique, modules de motricité et sport... Notre savoir-faire, notre inventivité et la qualité de nos produits nous ont permis d'acquérir la confiance de milliers de clients à travers le monde.

Des **PRODUITS** rigoureusement **IMAGINÉS** et **SÉLECTIONNÉS**

Chaque nouvelle collection est une formidable opportunité de se renouveler... Les connaissances sur le développement et les besoins des enfants se font de plus en plus précises alors soyez assurés que chaque produit que nous proposons présente un intérêt certain. Vos envies, vos suggestions stimulent notre créativité et nous font avancer. Avec vous, nous inventons demain !

240 PERSONNES **ENGAGÉES** à vos côtés

Le client est au coeur de nos motivations. Des premiers balbutiements de votre projet, au choix des produits, au suivi de votre commande... il y aura toujours chez Wesco une oreille attentive et expérimentée. Nous mettons tout en œuvre pour instaurer une relation durable et de confiance.

Pas de place pour l'improvisation : la **SÉCURITÉ AVANT TOUT !**

100% de nos produits soumis aux normes obligatoires sont conformes. Nous allons même plus loin en imposant à nos produits une teneur en substances non autorisées inférieure aux seuils légaux. Une assurance de plus que nous faisons notre maximum pour proposer des produits de qualité et sécurisés pour leurs utilisateurs (enfants comme adultes).



Notre politique RSE

Pour nous, prendre soin des enfants va bien au-delà des produits de qualité que nous proposons. L'impact environnemental, l'ancrage économique et le lien social font corps et sont les bases indiscutables de notre politique RSE. Partagée par l'ensemble de nos collaborateurs, cette politique oriente chaque jour nos choix pour toujours mieux satisfaire nos clients :



Parce qu'au-delà des paroles,
il faut surtout des actes...
Découvrez dans les pages qui suivent
de quoi est fait notre quotidien !
Et retrouvez notre politique RSE complète sur
wesco-eshop.be



Wesco est certifiée
ISO 14001 : 2015
et ISO 9001 : 2015,
par SOCOTEC
Certification France,
pour la conception
et la distribution
des produits





L'ENVIRONNEMENT

la condition de notre avenir

Produire responsable, ce n'est pas une mode mais bien une nécessité pour les générations actuelles et futures.

Cette prise de conscience n'est pour nous pas fortuite... **c'est notre challenge depuis toujours !**

Réduire notre impact sur l'environnement

En tant qu'acteur majeur du monde de l'enfance, nous nous mobilisons depuis toujours pour faire face aux défis environnementaux de demain. Un engagement concrétisé depuis 2008 par la certification ISO 14001.



En 5 ans,
-29% de notre **CONSUMMATION DE GAZ**
-19% de notre **CONSUMMATION ÉLECTRIQUE**



Éco-concevoir à chaque étape

Nos collaborateurs sont fortement sensibilisés et intègrent systématiquement des critères d'éco-conception. Notre volonté d'entreprendre responsable dépasse cette sphère puisque nous invitons aussi tous nos fournisseurs à signer notre code de bonne conduite (respect de l'environnement, santé et sécurité au travail...).



Nos produits en **PLASTIQUE ROTOMOULE** ou en **BIO MATIÈRE** sont **100% RECYCLABLES** *

*sous réserve de tri

Notre ambition : d'ici 2024, **100%** de nos produits plastique seront réalisés en **MATIÈRE BIOSOURCÉE**

En parallèle, nous avons travaillé pendant deux ans à l'élaboration d'une toile enduite biosourcée. Progressivement, cette nouvelle toile plus respectueuse de l'environnement viendra remplacer notre toile enduite classique.





LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

Depuis 2012, notre système de management global est certifié ISO 9001.

Un cadre normatif auquel nous nous conformons afin de fournir des produits et des services à la hauteur.

Des produits sûrs et conçus pour durer

Chez Wesco, on ne plaisante pas avec la sécurité et la robustesse des produits pour qu'ils puissent être manipulés de génération en génération. Ils sont utilisés chaque jour et souvent soumis à rudes épreuves par les enfants. Alors on ne laisse aucune place à l'approximation !

100% de nos **PRODUITS**
soumis à réglementation
sont **CONFORMES**

Ils sont analysés, testés par des laboratoires externes agréés, indépendants et possèdent tous leur propre certificat de conformité.



Jusqu'à **10 ANS**
de **GARANTIE**
suivant les produits

Plus de **4000**
CONTRÔLES QUALITÉ par an

Grâce à WESLAB, notre propre laboratoire qualité, nous renforçons notre connaissance et notre maîtrise des normes en vigueur. Ainsi, l'évaluation de la conformité de nos produits est présente à chaque étape. Pour garantir une qualité constante des produits que nous vendons, nous effectuons aussi tout au long de l'année des contrôles sur les produits en stock et nos unités de production.

Être intransigeant sur le respect de la santé

Pour agir dans l'intérêt de la santé des enfants, nous allons au-delà des contraintes réglementaires. Nos produits sont systématiquement analysés en imposant une teneur en substances inférieure aux seuils légaux.

Garantir une **BONNE QUALITÉ** de **L'AIR INTÉRIEUR** :

Nous prenons les devants de cet enjeu de santé publique en proposant des matériaux à faible taux d'émissions de polluants dans l'air. Ainsi, nos gammes de meubles utilisant des panneaux de bois agglomérés ou MDF respectent la norme américaine la plus stricte au monde sur ce sujet. Leur teneur en formaldéhyde est 2 fois inférieure à celle requise par la norme européenne. Toujours dans cette logique de réduction des émissions de Composés Organiques Volatils (COV) dans l'air, nos produits en mousse sont certifiés Certipur.



Élimination des phtalates :

Nos produits ne contiennent aucun des phtalates DEHP, DBP, BBP, DINP, DIDP et DNOP dans une concentration supérieure à 0,1%. Nous rajoutons même cette exigence (sans obligation légale) sur d'autres produits tels que les gammes recouvertes de toile enduite.



100% de nos produits textiles sont sans colorants azoïques :

Dans le cadre de la directive 2002/61/CE, tous nos produits textiles sont garantis sans colorant azoïque.

ABSENCE de Bisphénol A :

Conformément aux recommandations de l'ANSES et à la réglementation européenne, nous proposons des biberons et de la vaisselle exempts de Bisphénol A.



VIGILANCE

sur les substances nocives :

Parce que le respect de l'environnement et de la santé vont de paire chez Wesco, nous orientons nos choix vers des textiles bénéficiant du Label "Confiance Textile" Oeko-Tex 100.

Normes & Labels

Les couchettes
NFS 54 045

Les lits
NF EN 716-1,
NF EN 716-2

Les jeux d'extérieur
NF EN 1176-1

Le mobilier
NF EN 1729-1,
D60-300-1,
Certification NF/GS

Le matériel
d'éducation motrice
NF S54-300

Les jouets
Le marquage CE
attestant EN 71-1,
EN 71-2, EN 71-3

Le mobilier rembourré
D2-2000 du GPDM,
NF EN 1021-1 et 2

Essais de type

Les normes ne couvrent pas tous les produits. Dans ce cas, nous demandons à des laboratoires agréés de pratiquer des essais de types sur nos produits, essais inspirés des normes jouets, d'ameublement...



Nos produits, marqués NF Crèches, NF Éducation ou GS, attestent de manière impartiale, de leur qualité, leur sécurité et leur performance pour une utilisation en milieu professionnel.

Ces certifications sont délivrées par des organismes indépendants.



L'ECONOMIE

Si nos clients se trouvent aux 4 coins du monde, nous restons attachés à la proximité des acteurs avec qui nous collaborons. Nous privilégions la fabrication française et nous faisons aussi appel à des fournisseurs européens.

Une PME ancrée
sur son territoire



68% de nos **PRODUITS** vendus sont **FABRIQUÉS EN EUROPE**

56% de nos **FOURNISSEURS** travaillent avec nous depuis plus de **10 ans**

89% de nos **PARTENAIRES** sont **EUROPÉENS**

31% des **ENTREPRISES** avec qui nous **COLLABORONS** se situent dans un **rayon de 300 km** autour de notre **siège social**



LE SOCIAL

Prendre soin des enfants, entretenir des relations durables avec nos fournisseurs... tout ça n'a de sens que si nos collaborateurs se sentent bien. Nous sommes une entreprise familiale et nous sommes convaincus que le collectif est notre force !



240

COLLABORATEURS
à travers le **monde**



L'enfance est une période clé pour la construction de l'adulte en devenir. Pour autant, nous sommes conscients que tous les enfants ne grandissent pas dans les meilleures conditions. Alors, au-delà d'être simple mécène, nous avons voulu aller encore plus loin en donnant force et sens à nos actions. Un engagement solidaire et citoyen qui a donné naissance en 2012 à notre Fondation d'entreprise.

Agir pour l'avenir
de tous les enfants
à travers :

L'épanouissement
de la petite enfance
et la parentalité

La protection
et l'inclusion des enfants

L'insertion par le sport,
l'éducation
et la culture

La sensibilisation
des enfants au
développement durable

Depuis 2012,
plus de 300 000 enfants
ont bénéficié
de notre soutien.

Au plus près de vos besoins

Nous avons à cœur de vous fournir une prestation de qualité. C'est pourquoi, nous vous proposons sur fr.wesco-eshop.be, une expérience complète pour satisfaire l'ensemble de vos besoins. Parce que l'écoute de nos clients reste notre priorité, notre équipe commerciale saura vous accompagner tout au long de votre cheminement sur notre site

#1
RENDEZ-VOUS
SUR
WESCO-ESHOP.BE

#2
CONCEVEZ
VOUS-MÊME
VOTRE ESPACE
EN 3D

#3
COMMENT
COMMANDER
LES PRODUITS
WESCO ?

#4
LALIVRAISON
DE VOTRE
COMMANDE

#5
VOTRE
SATISFACTION,
NOTRE PRIORITÉ

#6
DERRIÈRE
LE SITE WEB
UNE ÉQUIPE
À VOTRE ÉCOUTE

Un site complet pensé pour vous faciliter la vie !



DES SÉLECTIONS PENSÉES POUR VOUS

Petite enfance, scolaire, acteurs du sport... découvrez sur wesco-eshop.be nos pages entièrement dédiées à vos activités avec des sélections produits adaptées : espace change, espace repas, aménagement et mobilier...



UN CATALOGUE INTERACTIF

Feuilletez-le en ligne et profitez de nombreux avantages : zoomer pour une lecture plus aisée, marquer certaines pages pour les garder en favoris, télécharger des pages, rechercher une référence via le moteur de recherche...



Rendez-vous 24h/24 sur wesco-eshop.be

#1



DES FICHES PRODUITS COMPLÈTES

Notre souhait ? Vous donner toutes les clés pour choisir les produits qui répondent à vos besoins. Sur nos fiches produits, découvrez des visuels et des vidéos en situation, des témoignages de pro, des produits complémentaires....



DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

En temps réel, vous êtes informé de la disponibilité des produits : en stock immédiatement ou sous x semaines voire indisponible (souscrivez à l'alerte stock pour être prévenu dès que l'article sera de nouveau disponible).



+ DE PRODUITS POUR LE MÊME BUDGET

Sur wesco-eshop.be, bénéficiez de prix dégressifs par quantité sur certains articles. Nous proposons également de nombreux lots à prix réduits ainsi que des promotions toute l'année.



DES PRIX QUI NE TROMPENT PAS

Nos prix sont affichés en euros et en TTC. Il n'y a donc aucune surprise au moment de valider votre panier.



DES SOLUTIONS DE PAIEMENT ADAPTÉES ET SÉCURISÉES

- Par carte bancaire ou Paypal
- Par virement
(uniquement pour les collectivités)
Nous nous engageons pour que seuls les produits expédiés vous soient facturés



SUIVI DE COMMANDE

Depuis votre compte client retrouvez l'ensemble de vos commandes (passées ou en cours).



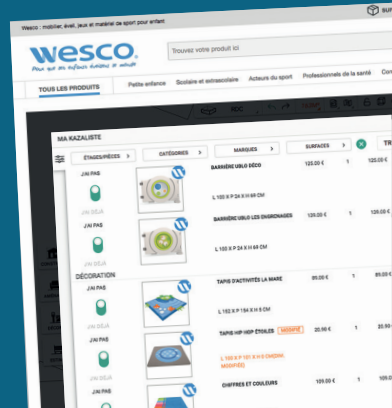
A vos
marques ?
Prêts ?
Aménagez !



3

Place à l'aménagement
ajoutez les produits Wesco
qui composeront votre espace

le + Inspirez vous de nos solutions déjà existantes
(école montessori, espace multisensoriel...).



1
Rendez-vous sur
wesco-eshop.be



2 Reproduisez
votre pièce



Concevez vous-même votre espace en 3D

#2

Avec notre nouveau service de conception 3D, nous vous offrons la possibilité de donner vie à vos idées en créant des espaces où il fait bon grandir (service disponible au printemps 2021).

Directement depuis wesco-eshop.be, en toute autonomie, vous pourrez agencer votre espace.

4
Enregistrez vos plans
pour les retrouver
à tout moment

le + Transformez votre sélection produits en demande de devis ou transférez-la directement dans votre panier.



Vous souhaitez bénéficier
de notre expertise
en matière d'aménagement ?

Contactez votre conseiller commercial
le plus proche (voir page 17)

La livraison de votre commande

On y est presque !

Découvrez nos différents types de livraison et leurs niveaux de prestations associés pour choisir en toute sérénité.



EXPÉDITION*
SOUS 2 À 5 JOURS

Délai estimé de
LIVRAISON
SOUS 5 À 8 JOURS



LIVRAISON standard

Livraison classique

5,90 € TTC
(gratuit à partir de 250€ d'achats uniquement si la commande est passée sur le web)

- ✓ Votre commande est livrée à l'adresse de votre choix
- ✓ Vos meubles sont livrés démontés

Vous pouvez également faire le choix de notre service de livraison adaptée :

Les produits de votre commande seront répartis suivant les classes ou les services de votre établissement/collectivité (prestation disponible et gratuite dès 150€ d'achat). Demande à préciser sur le bon de commande papier ou au moment de la validation de votre panier pour une commande web.

La solution confort

LIVRAISON premium

Pour connaître le coût de cette prestation, contactez-nous.

- ✓ Votre commande est livrée à l'adresse de votre choix
- ✓ Vos produits d'une même commande sont répartis suivant les classes ou les services de votre établissement/collectivité
- ✓ Les produits sont livrés sur rendez-vous
- ✓ Livraison de meubles : nous assurons le déballage, l'installation (montage et fixation) et nous récupérons les emballages.

* Suivant la disponibilité des produits en stock

Les délais indiqués ci-dessus ne sont pas garantis pour les commandes comportant une quantité d'articles importante, notamment pour celles négociées par appel d'offres. Pour ce type de commande, les délais d'expédition et de livraison sont à négocier auprès de notre service client.

IMPORTANT : Pour toute livraison en période de rentrée scolaire, de fêtes de fin d'année, Saint Nicolas ou à une date précise, nous vous recommandons de passer commande au plus tôt. Pour toute information, consulter notre service client

**Le délai s'entend en jours ouvrés, pour les commandes passée avant 11h sur wesco-eshop.be et payées par carte bancaire ou paypal.

Vous avez une question sur nos prestations de livraison ?

Contactez votre conseiller commercial ou notre service client au 02/757 11 54



#5

Votre satisfaction, notre priorité

20 jours pour juger si vous êtes pleinement satisfait !

En tant que professionnel, le droit à la rétractation prévu par le code de la consommation ne vous est pas applicable. Toutefois, dans un souci d'équité, nous vous permettons de disposer d'un délai équivalent de 20 jours francs à compter de la réception de votre commande.



UN ARTICLE NE VOUS CONVIENT PAS

Effectuez une demande de retour directement depuis votre compte client. Si vous avez passé votre commande sans créer de compte, téléchargez le formulaire de retour directement sur fr.wesco-eshop.be (rubrique service client et SAV)



UN PROBLÈME LORS DE LA LIVRAISON

Nous vous invitons à reporter directement sur le bordereau de livraison du transporteur la mention "colis abîmé" ou "colis manquant". Puis, contactez le service SAV à info@wesco-group.be pour que votre réclamation soit prise en compte.



UNE QUESTION AU SUJET DE NOS SERVICES ?

Consultez nos conditions générales de vente à la fin de ce catalogue ou sur fr.wesco-eshop.be

Derrière le site web : une équipe à votre écoute

#6



**UN PROJET ?
BÉNÉFICIEZ
DE L'EXPERTISE
DE NOS CONSEILLERS
COMMERCIAUX**

à deux pas de chez vous

VOS CONTACTS

- Gaby Soels : chef de service administratif, s.a.v., facturation,
- Vania Delaet : assistante commerciale et administrative
- Philippe Van Hemele : devis, marchés publics et appels d'offres, assistant commercial
- Koen Cammaert : délégué commercial, marketing et sales support
- Rudi Van Meerbeeck : assistant sales support, planning, ...
- Kris De Decker : gestionnaire de la communication, système internet, direction
- Carla Cammaert : direction et P. R.

CONTACTEZ-NOUS

Par e-mail
info@wesco-group.be

Par courrier
**Chaussée de Malines, 401
1930 ZAVENTEM - Nossegem**
ou
B.P 10 - 1040 Bruxelles

Par téléphone*
02/757 11 55
02/757 11 54

N° général

ligne francophone

Par fax*
02/757 11 36

pour éviter
des erreurs
pas de prise
de commande
par téléphone

Merci de NE
PAS confirmer
par courrier vos
commandes
passées
par email, fax
ou site.

* Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.



Le développement moteur des enfants, les apprentissages, la gestion des émotions... autant de sujets qui nous passionnent. Alors, au-delà des produits, nous attachons une grande importance à proposer des ressources et des conseils pour accompagner le bien grandir des enfants.

Le rendez-vous des professionnels et des parents

A l'écoute de nos parties prenantes, nous sommes honorés quand des professionnels de l'enfance prennent la plume sur notre blog : enseignant, responsable d'association, psychomotricienne... Leurs retours d'expériences ainsi que leurs témoignages sont autant d'ouvertures sur l'extérieur et nous montrent qu'en matière d'éducation le champ des possibles reste vaste. D'ailleurs, chez Wesco, nous sommes particulièrement attachés au proverbe africain "Il faut tout un village pour élever un enfant".

Découvrez nos dossiers

Apprentissages

Carnets d'école

Dis-moi

Éveil

Handicaps et DYS

Motricité fine

Motricité globale

Parentalité

Routines et émotions

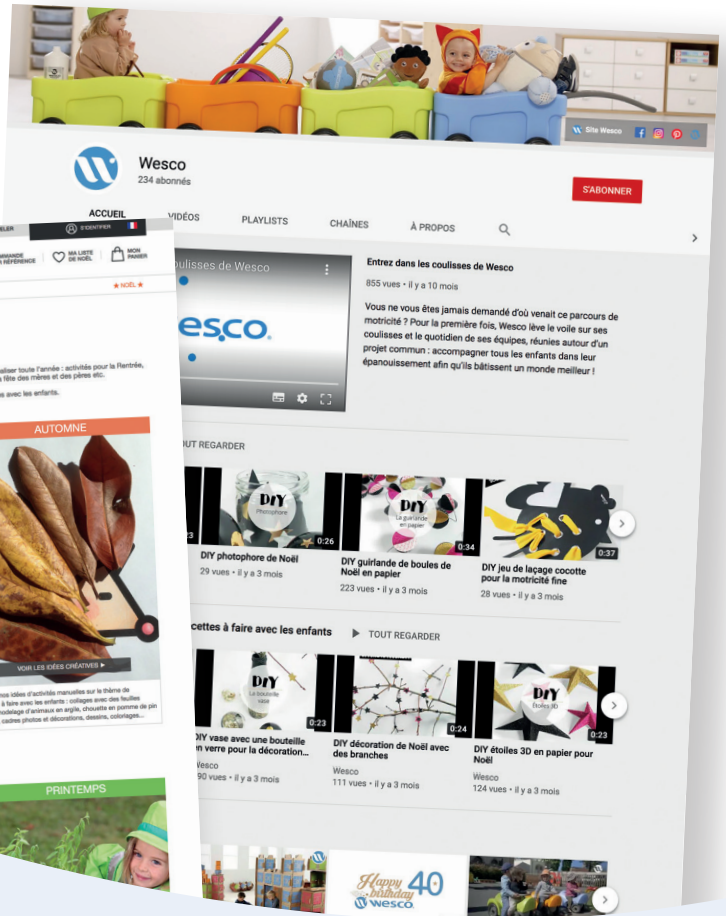
**Rendez-vous sur leblog.wesco.fr
et donnez-nous votre avis !**

Des vidéos
à la demande
sur notre chaîne  YouTube

**Retrouvez nos activités manuelles,
recettes de cuisine, séances de motricité
en partenariat avec Actibloom...**

Des idées de bricolage
clés en main

**Découvrez nos idées créatives
pour toutes les petites mains sur
fr.wesco-eshop.be/fiches-creatives**



Suivez-nous
sur les réseaux sociaux

pour ne manquer aucune de nos actualités !



Rejoignez notre communauté Facebook, échangez avec nous et restez informés de nos dernières actualités (produits, promotions, conseils...).

Comment bien lire votre catalogue ?

Des pictos pour mieux vous informer!



Le pictogramme **Conception Wesco** signale les produits que nous concevons en tenant compte de vos exigences d'utilisation, de sécurité et de vie en collectivité. Nous y ajoutons nos exigences esthétiques.

Tous nos produits sont garantis 1 an. Au delà, **la garantie** est indiquée sur les pages du catalogue par cet encadré.

FABRIQUÉ EN FRANCE

Ce picto indique **le lieu de fabrication** du produit.



Les produits étudiés ou sélectionnés pour vous apporter en priorité **un prix réduit**, tout en conservant la qualité Wesco, sont signalés avec ce picto.



Ce pictogramme vous indique les **"+ environnementaux"** sur certains produits :

- **utilisation de matériaux respectueux** : en bois issus de forêts éco-gérées, hêvéa, bambou, coton issu de l'agriculture biologique, plastique recyclé ou 100% recyclable, matériaux d'origine végétale...
- **utilisation de finition respectueuse** : peinture à l'eau, vernis sans solvant, produit d'entretien respectueux sans aldéhyde, sans ammonium, sans chlore...
- **reconnus par les labels** œkotex et autres labels écologiques européens...



Bio Based : désigne un produit ou une gamme fabriquée en partie ou totalement à partir d'une matière d'origine végétale.



Le pictogramme **"Sélection Inclusion"** désigne les produits possédant des caractéristiques leur permettant d'être également utilisés par des enfants en situation de handicap ou de déficiences.



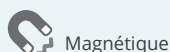
Ce **pictogramme d'avertissement** indique que le produit ne convient pas aux jeunes enfants et qu'il présente un risque pour cette tranche d'âge. A chaque fois, le pictogramme est accompagné d'une mention précisant le risque et le danger encourus.

Sans phtalate.

Nous mettons en avant ce pictogramme uniquement **sur les produits auxquels nous ajoutons cette exigence, sans obligation légale, les produits imposés par la loi étant bien évidemment sans phtalate**. Ils ne contiennent aucun des phtalates DEHP, DBP, BBP, DINP, DIDP et DNOP dans une concentration supérieure à 0,1%.



Ces pictogrammes sont apposés à côté des produits disposant des certifications NF mobilier crèches, NF mobilier éducation et CG, garantissant une **qualité constante** de nos produits et leur **conformité aux normes françaises et européennes** en vigueur. Plus d'informations sur www.fcba.fr



Magnétique

Par ce pictogramme, nous attirons votre attention sur nos produits contenant des **éléments magnétiques** : ces produits nécessitent une vigilance particulière de votre part. En cas d'ingestion d'aimants, demandez immédiatement une assistance médicale.